



ALCOÓLICOS ANÔNIMOS COMISSÃO DE ATENDIMENTO

Conselho de Serviços Gerais

JORNADA DE ATENDIMENTO

7 DE ABRIL 2018, das 10H00 às 17H00

PROGRAMA

9H30 – Recepção

10h00 – Boas vindas e apresentação da Comissão

10h15/11h30 – Partilha: “O que representou para mim servir na Comissão de Atendimento”.

Espaço para perguntas e/ou questões colocadas pelos participantes.

11h30/11h45 – Intervalo para café/chá

11h45/13h00 – Partilha: “Chegar a AA através do Atendimento”.

Espaço para perguntas e/ou questões colocadas pelos participantes.

13h00/14h30 – Almoço

14h30/15h45 – Simulações com telefonemas a efetuar pelos participantes e a serem atendidos pelos servidores da Comissão.

15h45 – Intervalo para café/chá

16h00/17h00 – Continuação dos trabalhos e debate com perguntas e respostas.

17h00 – Encerramento com a Oração da Serenidade